



Article publié le 5 mars 2019

# Commandes Dilicom, recommandations

À quelle heure envoyer ses commandes pour qu'elles soient mises en préparation le plus rapidement possible chez les distributeurs ? Retrouvez les recommandations de Dilicom pour optimiser leur traitement.

## Le saviez-vous ?

Les serveurs de DILICOM sont opérationnels 24h/7j : les commandes envoyées à DILICOM sont traitées dès la réception de votre fichier. DILICOM traite en moyenne entre 10.000 et 15.000 commandes par jour pour environ 300.000 lignes de commandes. Le délai de traitement dépend du nombre de commandes à traiter.

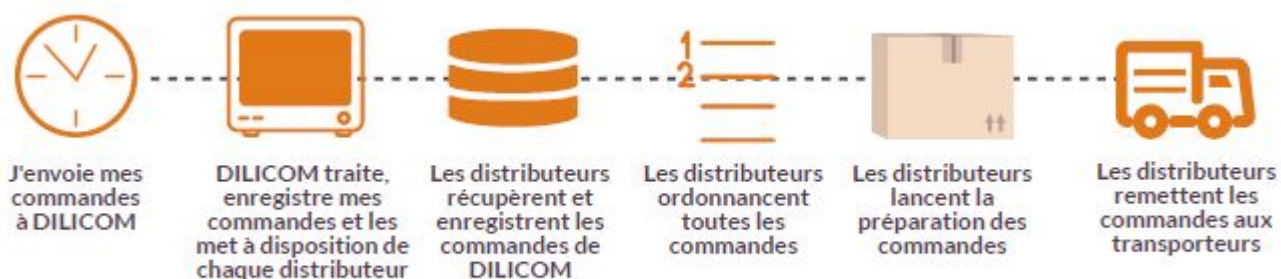
Les distributeurs se connectent plusieurs fois par jour à DILICOM pour récupérer les commandes, les traiter informatiquement, puis les ordonnancer avant de lancer la préparation.

La date de mise en préparation de vos commandes dépend entre autres choses du moment les distributeurs ordonnancent les commandes et aussi du moment vous envoyez vos commandes à DILICOM.

Ainsi les commandes transmises par les libraires à J-1 seront théoriquement préparées chez les distributeurs à J, en tenant compte de paramètres tels que l'heure à laquelle vous envoyez vos commandes vers DILICOM. Il est donc important de bien connaître ces horaires afin de ne pas perdre 24h.

## Points de vigilance et recommandations

[Téléchargez la fiche pratique de Dilicom](#)



*Processus simplifié du traitement des commandes depuis DILICOM jusqu'à la remise au transporteur*

Retrouvez plus d'informations sur le site du Syndicat de la librairie française : [Optimiser les heures de passation de vos commandes](#)

### Pour toute question

Service client : [service-clients@dilicom.fr](mailto:service-clients@dilicom.fr)  
[www.dilicom.net](http://www.dilicom.net)