



Publié le 1er février 2018

Formations 2018, le programme de Libraires en Rhône-Alpes

Dans le cadre de son programme annuel d'accompagnement des libraires, l'association Libraires en Rhône-Alpes propose des formations pour faire le point sur ses acquis et se perfectionner sur les techniques du métier de libraire.

Programme de formations 2018

Lundi 5 Mars – Analyser et comprendre sa clientèle / Vente

Connaître les habitudes de consommation du livre : typologies de clientèles, zones de chalandise, analyse de la concurrence. Comprendre les attentes de ses clients et y répondre. Convaincre une nouvelle clientèle et la fidéliser.

Par Jean-Claude Caro, Formateur Infl

Lundi 23 Avril – Communiquer par internet / Communication

Optimiser sa communication sur internet pour fidéliser sa clientèle, communiquer sur les réseaux sociaux et via les newsletter, sur ses animations et son fonds. Se créer une identité numérique et la maîtriser.

Par Lauriane Le Dus, formatrice Infl

Lundi 28 Mai – Animer des événements en librairie / Animation

Préparer l'animation dans son ensemble, accueillir les intervenants et participants , présentation orale de l'événement en tant que médiateur. Maîtrise de son bon déroulement : gestion du timing et du rythme, transitions, imprévus...

Par Valérie Beuf, formatrice Infl

Lundi 4 & Mardi 5 Juin – Développer son rayon BD / Assortiment

Avoir une meilleure connaissance des fonds BD pour mieux choisir votre assortiment et améliorer vos ventes. Au programme : paysage de l'édition BD, attentes de la clientèle, assortiment, disposition du rayon...

Formation collective proposée par le SLF

Lundi 8 Octobre – Piloter son activité / Gestion

Construire des outils adaptés au suivi de son activité : chiffre d'affaires et trésorerie. Comment mieux anticiper et piloter à l'aide de tableaux de bord, en se fixant des objectifs réalistes et en définissant un plan d'action.

Par Soledad Lozano, formatrice Infl

En pratique

Ces formations sont proposées en partenariat avec l'Infl.

Elles se déroulent à Lyon, généralement au local de l'association Libraires en Rhône-Alpes.

L'inscription est obligatoire, 5 à 6 semaines avant la date de formation. Une prise en charge par vos OPCA (Agefice ou Agefos) est possible.

Pour toute information et inscription, contactez l'association [Libraires en Rhône-Alpes](#) :

Tél : 04 78 30 75 87

Mail : libraires.rhonealpes@gmail.com

Dernière édition : 3 juil. 2024 à 17:32

<https://auvergnerhonealpes-livre-lecture.org/articles/formations-2018-le-programme-de-libraires-en-rhone-alpes>