



Jeudi 8 novembre 2018 de 9h à 17h

Journée de pédagogie ludique : "Accueillir en bibliothèque : un vrai plaisir !"

Jeudi 8 novembre BibliAuvergne (centre Régional de Formation aux carrières des Bibliothèques CRFB - Université Clermont Auvergne) propose avec la compagnie de théâtre professionnelle "Improve Yourself" une journée d'échanges autour de l'accueil en bibliothèque.

"Le premier contact avec une personne est un moment clé de la relation. Lors de ce premier échange entre la structure et l'utilisateur, ce dernier a souvent besoin d'être mis à l'aise afin de se sentir en confiance, d'être donc accueilli." IMPROVE YOURSELF (compagnie de théâtre professionnelle).

Programme

- Au-delà des fondements et enjeux de l'accueil, (ré)appropriation de la notion d'accueil pour y (re)trouver du plaisir.
- Jeux, exercices pratiques et illustrations humoristiques
- Accent sur la relation humaine et les conditions favorables à un climat de confiance et de bienveillance

Informations pratiques

Jeudi 8 novembre de 9h à 17h dans les locaux de BibliAuvergne (site Gergovia).

Adresse : Faculté des Lettres et Sciences humaines de l'Université Clermont Auvergne, 29 Boulevard Gergovia, 63000 Clermont-Ferrand.

Gratuit sur inscription : <http://crfb.univ-bpclermont.fr/formulaire-de-pre-inscription-en-ligne>.

Attention, pour les agents de la BU de l'UCA l'inscription à cette formation correspond à la ligne intitulée "Accueillir et orienter en bibliothèque" n°0424.

Tenue vestimentaire confortable de préférence.

Contact

Annie Danglard: 04 73 34 66 86.

Catherine Rosazza-Riz: 04 73 34 66 85

Dernière édition : 12 févr. 2026 à 11:45

<https://auvergnerhonealpes-livre-lecture.org/articles/journee-de-pedagogie-ludique-accueillir-en-bibliotheque-un-vrai-plaisir>