Article publié vendredi 16 octobre 2020

Ressources numériques en bibliothèque : 2e volet de l'enquête sur l'impact de la crise sanitaire Covid-19 sur l'offre numérique des bibliothèques territoriales

L'enquête flash réalisée les 25 et 26 mars 2020, par le service du Livre et de la Lecture du ministère de la Culture, sur l'impact de la crise sanitaire Covid-19 sur l'offre en ligne des bibliothèques, a montré une forte augmentation des usages dès le début du confinement. Le ministère de la Culture a réalisé, fin juin 2020, une enquête complémentaire pour observer l'évolution des pratiques après la fin du confinement. Il publie, aujourd'hui, les résultats de ce deuxième volet.

Contexte et objectif de l'enquête

Cette enquête a été menée pour :

- confirmer l'augmentation des usages des ressources numériques proposées par les bibliothèques, pendant et juste après la période de confinement ;
- mesurer les réponses apportées par les collectivités pour accompagner leurs usagers ;
- identifier rapidement des pistes pour continuer d'accompagner au mieux le développement des ressources et des services numériques en bibliothèque.

Diffusée auprès d'un échantillon moins important que celui de la première étude, cette deuxième enquête s'adressait cette fois-ci à des bibliothèques de taille importante. Elle a été adressée aux

> bibliothèques municipales ou intercommunales des grandes villes, aux bibliothèques départementales et aux bibliothèques inscrites dans le dispositif "bibliothèques numériques de référence". Cet ensemble représentait environ 160 établissements qui proposaient tous une offre numérique conséquente : 95% des bibliothèques proposant plus de 3 types de ressources numériques (67% dans la première enquête). Elle a recueilli 85 réponses.

Extrait des résultats

1) Un pic des usages des ressources numériques pendant le confinement, une augmentation globale sur l'ensemble de la période (mars-juin 2020)

Alors que les usages ont augmenté fortement en mars (+ 208 % par rapport à février) et avril (+321%), ils tendent à diminuer à partir du déconfinement en mai (+ 162%). Les données accessibles pour le mois de juin semblent indiquer un «retour à la normale» avec tout de même 32% d'augmentation des usages par rapport à la situation en février. [...]

2) Des budgets en hausse pour les ressources numériques

Face à cette situation exceptionnelle, de nombreuses bibliothèques prévoient une augmentation du budget alloué aux ressources numériques, soit par l'obtention de nouveaux crédits (33 %) soit par le redéploiement du budget d'acquisitions (53 %) ou d'autres postes budgétaires (51 %). [...]

3) Adapter les offres numériques pour répondre à la hausse des usages

87 % des bibliothèques interrogées ont adapté leur offre de ressources numériques pour répondre aux besoins des usagers en période de confinement; elles étaient 71 % à prévoir de le faire au début du confinement. [...]

4) S'adapter au confinement : développement des services à distance et accompagnement des usagers

La quasi-totalité des bibliothèques de l'échantillon, qu'elles proposent ou non des ressources numériques, ont développé des services à distance pour accompagner leurs publics pendant le confinement. 79% proposaient une inscription à distance permettant ainsi à de nouveaux utilisateurs de profiter de l'offre de ressources numériques, avec parfois la possibilité d'ouvrir simplement un compte d'essai.

En dehors de l'offre de ressources numériques, les bibliothèques ont énormément produit et valorisé des contenus auprès de leurs publics : 76 % ont communiqué sur des ressources gratuites en ligne; 74 % ont proposé des conseils de lecture et 35 % des contenus vidéo (heures du conte en ligne par exemple); 81% des bibliothèques municipales et intercommunales ont mis en avant leurs collections patrimoniales en ligne. Cet effort s'est notamment traduit par une présence accrue des bibliothèques sur les réseaux sociaux (68 %). [...]

5) Résoudre les obstacles techniques et organisationnels pour améliorer l'accès aux ressources à distance

74% des répondants mentionnent les différents obstacles qu'ils ont pu rencontrer pendant cette période :

- 74% parlent de difficultés financières (contre 37% en mars) pour pouvoir adapter et augmenter leur

offre de ressources numériques;
- 51% pointent des difficultés organisationnelles (23% en mars) liées à la mise en place du télétravail et à l'accompagnement des usagers à distance;
- 40% mentionnent des difficultés techniques (30 % en mars) pour maintenir l'offre à distance, en lien avec les différents prestataires techniques avec qui elles travaillent.[...]

Télécharger les résultats de l'enquête sur le site du ministère de la Culture.

Consulter notre article sur le premier volet de l'enquête (mars 2020).

Crédits image - voir site du ministère de la Culture.

Dernière édition : 26 nov. 2025 à 19:24
https://auvergnerhonealpes-livre-lecture.org/articles/ressources-numeriques-en-bibliotheque-2e-volet-de-l-enquete-sur-l-impact-de-la-crise-sanitaire-covid-19-sur-l-offre-numerique-des-bibliotheques-territoriales