



Jeudi 22 novembre de 14h à 17h

# Séminaire Évaluation en bibliothèque : présentation et temps d'échange

Jeudi 22 novembre 2018, Auvergne-Rhône-Alpes Livre et Lecture en partenariat avec la Bibliothèque municipale de Lyon, organise un après-midi d'échanges pour faire le point sur les travaux menés depuis 2015 par le séminaire Évaluation en bibliothèque. L'occasion notamment de présenter l'enquête de satisfaction auprès des publics, construite et réalisée de manière conjointe par les bibliothèques membres du séminaire et d'inciter les bibliothécaires intéressés à s'associer au projet.

Depuis 2015, Auvergne-Rhône-Alpes Livre et Lecture anime, aux côtés de la Médiathèque Jean-Jacques Rousseau de Chambéry, un séminaire de réflexion et de travail sur la thématique de l'évaluation en bibliothèque. En 2018, ce séminaire est consacré aux problématiques liées aux enquêtes de satisfaction auprès des publics. Il a notamment permis la mise en place d'une démarche et d'une méthodologie communes à plusieurs bibliothèques de la région, inspirée des enquêtes de satisfaction réalisée par la Bibliothèque municipale de Lyon.

Cette journée d'étude permettra de présenter la démarche en cours et d'inciter d'autres bibliothèques à s'associer au projet en 2019.

## Programme prévisionnel

- **14h : Accueil**, Auvergne-Rhône-Alpes livre et lecture.
- **14h15 : Présentation des travaux menés dans le cadre du séminaire Évaluation :**
  - **Enquête de satisfaction auprès des publics : définition d'une méthodologie "prête à l'emploi"**, Béatrice Pallud-Burbaud, directrice adjointe au Développement des Services et des Publics, Bibliothèque municipale de Lyon.
  - **Le type de résultats obtenus : l'exemple de Chambéry**, Noëlle Gouillart, directrice, Médiathèques de Chambéry.
  - **Intérêt et limites des comparaisons**, Béatrice Pallud-Burbaud.

- **15h15** : Une autre enquête de pratiques : l'exemple de la Bibliothèque municipale de Grenoble, Isabelle Westeel, directrice de la Bibliothèque municipale de Grenoble.
- **15h45** : échanges et discussions.

## Informations pratiques et inscription

La journée se déroulera **jeudi 22 novembre 2018 de 14h à 17h** à la Bibliothèque municipale de Lyon, site Part-Dieu.

Adresse : 30, boulevard Vivier Merle, 69003 Lyon (salle de la Découverte, quatrième étage).

L'inscription est gratuite et obligatoire, le nombre de places limité.

Inscription jusqu'au **vendredi 16 novembre 2018** en ligne grâce au lien suivant :

<https://auvergnerhonealpes-livre-lecture.org/custom-form/92>.

## Le séminaire Évaluation en bibliothèque

Lors des consultations menées auprès des professionnels du livre en 2014, dans le cadre de la redéfinition des missions d'Auvergne-Rhône-Alpes Livre et Lecture (anciennement Arald), les bibliothécaires ont fait remarquer que plusieurs établissements réfléchissaient chacun de leur côté sur les mêmes problématiques et ont émis le besoin de disposer d'un **espace organisé de réflexion et d'échange** afin de travailler ensemble sur des problématiques communes, comme par exemple :

- Comment intégrer les médiateurs numériques au sein des équipes ?
- Quelles horaires d'ouverture ?
- Comment évaluer la satisfaction des publics ?
- Quelles images véhiculent les bibliothèques ?

Depuis 2015, Auvergne-Rhône-Alpes Livre et Lecture anime, avec la Médiathèque Jean-Jacques Rousseau de Chambéry, un séminaire de réflexion et de travail sur la thématique de l'évaluation en bibliothèque.

Toutes les informations sur ce séminaire seront prochainement disponibles sur l'espace "Coopération" du site Auvergne-Rhône-Alpes Livre et Lecture. Vous y trouverez un historique des activités menées dans le cadre de ce séminaire et une série de documents pratiques et de ressources.

## Contact

Alizé Buisse  
Bibliothèque et patrimoine écrit  
Auvergne-Rhône-Alpes Livre et Lecture  
[a.buisse@auvergnerhonealpes-live-lecture.org](mailto:a.buisse@auvergnerhonealpes-live-lecture.org)  
Tel : 04 72 00 00 34