



Article publié lundi 1er avril 2019

Séminaire évaluation en bibliothèque : un nouvel espace de coopération sur le site

Depuis 2015, Auvergne-Rhône-Alpes Livre et Lecture anime avec la Médiathèque de Chambéry, un séminaire dont la thématique est l'évaluation en bibliothèque. Pour faire état des travaux menés et mettre à disposition de tous les professionnels concernés les outils développés dans le cadre de ce séminaire, un nouvel espace dédié a été ouvert sur le site de l'agence.

Présentation du Séminaire évaluation en bibliothèque

Le séminaire est ouvert à tous les bibliothécaires d'Auvergne-Rhône-Alpes intéressés par les questions d'évaluation. Il a été mis en place à la demande des professionnels en 2015 et se réunit régulièrement chaque année. Lors des consultations menées auprès des professionnels du livre, dans le cadre de la redéfinition des missions d'Auvergne-Rhône-Alpes Livre et Lecture (anciennement Arald), les bibliothécaires ont en effet fait remarquer que plusieurs établissements réfléchissaient aux mêmes problématiques et ont émis le besoin de disposer d'un espace organisé de réflexion et d'échange. Objectif : travailler ensemble sur des thématiques communes.

Actuellement le séminaire est animé par la Médiathèque de Chambéry et par Auvergne-Rhône-Alpes Livre et Lecture et réunit huit bibliothèques du territoire.

Un nouvel espace dédié sur le site

Pour valoriser les travaux engagés depuis 2015 et mettre à disposition de tous les ressources et les outils développés dans le cadre du Séminaire, un espace dédié a été mis en ligne sur le site d'Auvergne-Rhône-Alpes Livre et Lecture.

Il présente les différentes phases du Séminaire et les thématiques traitées :

- **Cycle 1** : travail autour du rapport annuel du Service du livre et de la lecture (2015-2016).
- **Cycle 2** : rédaction et valorisation du rapport d'activité des établissements (2016-2017).

- **Cycle 3** : enquête de satisfaction auprès du public (2017-en cours).

Ce nouvel espace dédié intitulé "**Évaluation en bibliothèque**" se situe sur le site, au sein de la section "Bibliothèque", onglet "Coopération".

Les travaux en cours : enquêtes de satisfaction du public

Depuis 2017, le Séminaire travaille sur la question des enquêtes de satisfaction, avec, pour ambition, la création d'une enquête "type" et "prête à l'emploi", duplicable par toutes les bibliothèques qui le souhaitent. Pendant deux ans, les travaux ont donc mené sur la réalisation d'un questionnaire commun et d'une boîte à outils mutualisée, elle aussi "prête à l'emploi".

En menant en même temps des enquêtes de satisfaction, les bibliothèques du Séminaire peuvent ensuite comparer leurs résultats. Elles parviennent ainsi à mesurer des évolutions et des tendances en terme de fonctionnement et de services et peuvent recueillir des indicateurs intéressants à l'échelle régionale mais aussi nationale.

En 2017, trois bibliothèques ont réalisé de manière (presque) simultanée des enquêtes de satisfaction identiques auprès de leurs publics dans le cadre du Séminaire : la Bibliothèque municipale de Lyon, la Médiathèque de Chambéry et la Médiathèque d'Annecy. Les résultats de ces enquêtes sont également disponibles au sein de l'espace dédié du site.

La boîte à outils mutualisée "prête à l'emploi"

La boîte à outils est téléchargeable, en ligne, au sein de l'espace dédié au Séminaire évaluation. Réalisée en grande partie par la Bibliothèque municipale de Lyon, elle est à la disposition de tous les professionnels intéressés.

Elle rassemble différents documents réalisés pour faciliter la mise en place d'une enquête de satisfaction dans sa bibliothèque :

- Un Vademecum pour réaliser l'enquête de satisfaction.
- Un questionnaire type (papier).
- Un Vademecum pour la saisie et l'analyse des résultats (via le logiciel Sphinx).

[Accéder à la boîte à outils et télécharger les documents.](#)

Un atelier de prise en main de la boîte outils

Afin d'inciter d'autres bibliothèques à mener des enquêtes de satisfaction du public sur la base proposée et testée par le séminaire, un atelier de prise en main de la boîte à outils est programmé **jeudi 20 juin 2019 à la Bibliothèque municipale de Lyon** (14h-17h). Il est destiné aux bibliothécaires souhaitant réaliser une enquête de satisfaction en octobre 2019 ou mars 2020, sur le modèle proposé par le séminaire.

[Informations et inscription en ligne.](#)