



**CHÈRES VISITEUSES,
CHERS VISITEURS,
votre AVIS nous
intéresse !**

La bibliothèque municipale réalise une enquête du xx au xx xxxx 20xx, auprès de tou.te.s ses utilisateurs et utilisatrices, dans les bibliothèques (*et sur ses sites internet*).

Tou.te.s les visiteurs/euses de plus de 11 ans sont invité.e.s à remplir ce questionnaire (recto verso). Nous vous remercions par avance de votre participation !

VOTRE AVIS SUR LA BIBLIOTHEQUE où vous vous trouvez aujourd'hui

► Merci de nous indiquer si vous êtes en accord avec les affirmations suivantes, en cochant la case correspondant le mieux à votre opinion.

De « 0 » : *absolument pas d'accord*, à « 10 » : *tout à fait d'accord*; les notes intermédiaires nuancent votre opinion.

	☹ 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 ☺
La bibliothèque est facile à trouver.											
Les visiteurs / euses sont bien accueilli.e.s.											
Il est facile de s'orienter.											
Les horaires d'ouverture conviennent à un public large.											
Les jours d'ouverture conviennent à un public large.											
Il y a un large choix de livres.											
Il y a un large choix de CD.											
Il y a un large choix de DVD.											
Il y a un large choix de revues, journaux.											
Il y a un large choix de [ressources numériques / jeux ...]											
Trouver un document précis, ou sur un thème donné, est facile.											
Le catalogue est facile à utiliser.											
La bibliothèque donne envie de découvrir des documents.											
Les documents sont présentés de manière attractive.											
Emprunter/rendre un document est simple et rapide.											
Les nouveautés sont mises en avant.											
Il y a suffisamment de place pour s'asseoir.											
Il y a suffisamment de place pour travailler.											
La bibliothèque permet le travail en petits groupes.											
Les tarifs d'inscription sont raisonnables.											
Il est simple de s'inscrire.											
Il y a suffisamment de postes informatiques à disposition.											
Accéder à Internet avec un appareil personnel est facile.											
L'information sur les services de la bibliothèques est suffisante.											
Les animations, expositions peuvent intéresser un large public.											
Le personnel est disponible pour aider.											
La bibliothèque accompagne et conseille les visiteurs / euses.											
Les lieux sont agréables.											
Le site de la bibliothèque permet de préparer sa visite.											
L'avis des usager.e.s est pris en compte.											



VOTRE AVIS sur la qualité des services offerts

- Merci d'indiquer votre évaluation globale sur la qualité des services offerts par la Bibliothèque municipale de
De « 0 » : totalement insatisfaisante, à « 10 » : excellente.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

VOUS et la bibliothèque : mieux vous connaître

- Pourquoi venez-vous en bibliothèque ? (plusieurs réponses possibles)
- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> pour vous détendre | <input type="checkbox"/> pour emprunter | <input type="checkbox"/> pour travailler, étudier, vous former |
| <input type="checkbox"/> pour chercher des informations | <input type="checkbox"/> pour lire, écouter, visionner .. sur place | <input type="checkbox"/> pour utiliser un ordinateur, le WiFi |
| <input type="checkbox"/> pour le lieu : ambiance ... | <input type="checkbox"/> pour un atelier, une animation, expo | <input type="checkbox"/> autre |
- Quelles bibliothèques fréquentez-vous ?
- | | | | |
|---|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1er Condition de Soies | <input type="checkbox"/> 4e Croix-Rousse | <input type="checkbox"/> 7e Guillotière | <input type="checkbox"/> 9e Vaise |
| <input type="checkbox"/> 2e rue de Condé | <input type="checkbox"/> 5e St Jean | <input type="checkbox"/> 7e Jean Macé | <input type="checkbox"/> 9e La Duchère |
| <input type="checkbox"/> 3e Duguesclin | <input type="checkbox"/> 5e Point du Jour | <input type="checkbox"/> 7e Gerland | <input type="checkbox"/> 9e St Rambert |
| <input type="checkbox"/> 3e Part-Dieu | <input type="checkbox"/> 6e rue Bossuet | <input type="checkbox"/> 8e Bachut | <input type="checkbox"/> Bibliobus |
- A quelle fréquence vous rendez-vous en bibliothèque ?
- | | | | | |
|---|---|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> plusieurs fois par semaine | <input type="checkbox"/> une fois par semaine | <input type="checkbox"/> une à deux fois par mois | <input type="checkbox"/> une fois tous les deux mois | <input type="checkbox"/> moins souvent/ 1ere fois ! |
|---|---|---|--|---|
- Combien de temps restez-vous, en moyenne, lors de votre venue ? _____ minutes
- Pour qui empruntez-vous des documents à la bibliothèque municipale de Lyon ? (plusieurs réponses possibles)
- | | | | |
|---|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> je n'emprunte jamais | <input type="checkbox"/> pour moi-même | <input type="checkbox"/> pour des enfants | <input type="checkbox"/> pour d'autres adultes |
|---|--|---|--|
- Etes vous personnellement inscrit.e à la bibliothèque municipale ? oui non
- Etes-vous une femme un homme ?
- Quel est votre âge ? _____ ans
- De combien de personnes (vous compris) votre foyer se compose-t-il ? _____ adultes et _____ enfants mineurs.
- Quelle est votre activité ? élève, étudiant.e autre / sans activité professionnelle
- | | | |
|---|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> actif/ve employé.e | <input type="checkbox"/> actif/ve en recherche d'emploi | <input type="checkbox"/> retraité.e |
|---|---|-------------------------------------|
- merci de préciser votre profession agriculteur/trice ouvrier.e employé.e profession intermédiaire
- artisan.e, commerçant.e, chef.fe d'entreprise cadre, profession intellectuelle supérieure
- Code postal de votre lieu d'habitation : _____ Code postal du lieu de votre activité/école : _____
- Aujourd'hui, êtes-vous venu.e seul.e ou accompagné.e ?
- | | |
|---------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> seul.e | <input type="checkbox"/> accompagné.e de _____ personnes, dont _____ enfants de moins de 11 ans |
|---------------------------------|---|
- Aujourd'hui, comment êtes-vous venu.e à la bibliothèque ?
- | | | | | |
|---------------------------------|--|---|-----------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> à pied | <input type="checkbox"/> en vélo/trottinette ... | <input type="checkbox"/> avec le bus/métro/tram | <input type="checkbox"/> en train | <input type="checkbox"/> en voiture |
|---------------------------------|--|---|-----------------------------------|-------------------------------------|

Si vous êtes prêt.e à nous aider en participant à d'autres enquêtes, merci d'indiquer votre mail (en majuscules) :

_____ @ _____

Vos remarques et suggestion sont les bienvenues !
