



Annonce publiée le jeudi 22 décembre 2022

Un(e) responsable du développement des publics et de la relation à l'utilisateur - Médiathèque Lucie Aubrac à Vénissieux (69)

Candidature jusqu'au 15 janvier 2023

3ème ville de la Métropole de Lyon avec 66 000 habitants, la ville de Vénissieux emploie 1 350 agents permanents qui s'investissent au quotidien dans leurs missions de service public. Le projet municipal d'éducation populaire porte l'ambition d'un accès à l'éducation, au sport et à la culture au plus grand nombre, grâce à un réseau de services et d'équipements de qualité et de proximité maillant l'ensemble des quartiers. Rattaché à la direction des Affaires Culturelles, le réseau de lecture publique, composé d'une médiathèque et de trois bibliothèques de proximité, évolue en proposant de nouveaux services. Dans une nouvelle organisation axée principalement sur la relation à l'utilisateur, le numérique et les nouveaux usages, la ville de Vénissieux est à la recherche de professionnels prêts à s'investir dans un réseau en évolution (nouvelle bibliothèque, réaménagement des espaces, bornes de prêt-retour en libre service...).

MISSIONS

Sous la responsabilité du ou de la directeur(ice) du réseau de lecture publique, le ou la responsable du développement des publics et de la relation à l'utilisateur a pour mission le pilotage et la mise en œuvre des politiques de la relation à l'utilisateur, d'accueil et de développement des publics. Il ou elle est le ou la garant(e) de la qualité du service rendu aux publics et est moteur pour faire évoluer l'offre de service des bibliothèques.

- Coordination de la politique de relation à l'utilisateur.
- Coordination du service public.
- Coordination du développement des publics.
- Encadrement hiérarchique : 1 agent.
- Coordination du standard centralisé.
- Coordination du service navette (à venir).
- Ingénierie, veille, prospective et évaluation.
- Service public.

PROFIL

Formation :

Niveau master 1 ou 2

Compétences et qualités :

- Être en capacité à mettre en œuvre les objectifs du projet d'établissement.
- Être en capacité à manager une équipe (encadrement, évaluation, suivi de l'activité).
- Maîtriser les outils de développement des publics et les enjeux liés à l'accueil des publics en bibliothèque.
- Maîtriser l'outil informatique.
- Avoir une aisance rédactionnelle et le sens du travail en équipe.
- Avoir les aptitudes à gérer des situations d'accueil difficiles.
- Faire preuve de qualités relationnelles, d'écoute et bienveillance.
- Faire preuve d'autonomie, de réactivité, disponibilité et d'adaptation.
- Avoir le sens de l'organisation de la rigueur et de la pédagogie .
- Être en capacité à favoriser la créativité.
- Avoir le sens de l'innovation et l'esprit d'initiative.
- Être force de proposition, avoir le sens du service public.
- Disposer d'une bonne culture générale.
- Connaissances de l'environnement territorial et des politiques de la lecture publique.
- Connaissances des l'organisation de la collectivité et des services.
- Connaissances des droits et obligations des fonctionnaires.
- Connaissances de la production éditoriale, actualité culturelle et acteurs locaux.

Expérience demandée :

Expérience demandée : 0 - 2 ans.

Conditions particulières

- Filière : Culturelle.
- Poste : Responsable du développement de la politique documentaire (F/H).
- Catégorie : A.
- Cadre d'emplois : Bibliothécaires territoriales.
- Cotation : 5.
- Direction : Direction des Affaires Culturelles.
- Type de poste : Permanent (fonctionnaire ou contractuel).
- Date de recrutement souhaitée : 01/02/2023.

Lieu de travail : Médiathèque Lucie Aubrac 2-4, avenue Marcel Houël - Vénissieux.

Cycles de travail : 37h, 37h30 ou 39h du mardi au samedi. Emploi du temps à définir dans le cadre de la réforme du temps de travail de la fonction publique territoriale.

Informations complémentaires : déplacements dans les bibliothèques du réseau.

Rémunération : traitement indiciaire, régime indemnitaire, 13ème mois.

Autres avantages : participation à la complémentaire santé et prévoyance ; Subventionnement des repas dans les restaurants d'entreprise du territoire ; Comité d'action sociale et culturelle (chèques vacances, coupons sport, participation billetterie culturelle, séjours...) ; Prise en charge de 50% des abonnements aux réseaux de transports publics.

Comment postuler ?

Renseignements auprès de Monsieur Alexandre MASSIPE et de Madame Hélène OUALI-SEON au 04.72.21.45.54

Les personnes intéressées voudront bien faire acte de candidature à l'attention de Mme le Maire en remplissant le formulaire de candidature à disposition ci-dessous et en joignant un CV et une lettre de motivation :

<https://www.ville-venissieux.fr/Nous-rejoindre/Responsable-du-developpement-des-publics-et-de-la-relation-a-l-usager-F-H>

Dernière édition : 12 févr. 2026 à 11:45

<https://auvergnerhonealpes-livre-lecture.org/articles/un-e-responsable-du-developpement-des-publics-et-de-la-relation-a-l-usager-mediathèque-lucie-aubrac-a-venissieux-69>