



Jeudi 20 juin 2019 de 14h à 17h

Atelier : Réaliser une enquête de satisfaction dans sa bibliothèque

Jeudi 20 juin 2019, le Séminaire évaluation, coordonné par la Médiathèque de Chambéry et Auvergne-Rhône-Alpes Livre et Lecture, propose un atelier destiné aux bibliothécaires souhaitant réaliser une enquête de satisfaction des publics en octobre 2019 ou mars 2020. Cet atelier permettra notamment la prise en main de la boîte à outils "Réaliser une enquête de satisfaction dans sa bibliothèque" créée par le Séminaire.

Les enquêtes de satisfaction des publics en bibliothèque permettent d'évaluer le service existant en suivant l'évolution des profils et des pratiques du public : qui fréquente la bibliothèque ? À quel moment ? Quel service est le plus utilisé ? Le plus apprécié ? Etc.

Les données récoltées peuvent ensuite alimenter la réflexion quant au lancement d'un nouveau service ou l'adaptation d'une offre déjà existante. Elles peuvent étayer un argumentaire, notamment à destination des élus et des tutelles et valoriser le travail de la bibliothèque en mettant également en lumière des pistes d'amélioration.

Depuis deux ans les travaux du Séminaire évaluation ont mené sur la réalisation d'un questionnaire commun et d'une boîte à outils mutualisée "prête à l'emploi" pour la réalisation d'enquête de satisfaction des publics. En 2017, trois bibliothèques ont réalisé de manière (presque) simultanée des enquêtes de satisfaction identiques auprès de leurs publics dans le cadre du Séminaire : la Bibliothèque municipale de Lyon, la Médiathèque de Chambéry et la Médiathèque d'Annecy. En menant en même temps des enquêtes de satisfaction, ces bibliothèques peuvent désormais comparer leurs résultats et mesurer les évolutions et les tendances en termes de fonctionnement et de services.

Afin de poursuivre le travail engagé par ces trois bibliothèques et intégrer de nouveaux établissements au groupe de travail du Séminaire évaluation, un atelier de prise en main de la boîte à outils réalisée est programmé jeudi 20 juin 2019 à la Bibliothèque municipale de Lyon (14h-17h). Il est destiné aux bibliothécaires souhaitant réaliser une enquête de satisfaction en octobre 2019 ou mars 2020, sur le modèle proposé par le séminaire.

Informations pratiques et inscription

Jeudi 20 juin 2019 de 14h à 17h à la Bibliothèque municipale de Lyon.
Adresse : 30, boulevard Vivier Merle, 69003 Lyon.

Inscription gratuite et obligatoire via le formulaire en ligne ci-dessous.

Accéder à l'espace dédié du Séminaire évaluation sur le site de l'agence :

<https://auvergnerhonealpes-livre-lecture.org/bibliotheques/cooperation/evaluation-en-bibliotheque>.

Dernière édition : 14 oct. 2021 à 16:40

<https://auvergnerhonealpes-livre-lecture.org/articles/atelier-realiser-une-enquete-de-satisfaction-dans-sa-bibliotheque>